



Étude de cas | Provinzial NordWest andsafe : la nouvelle assurance numérique

Le projet

Début	Octobre 2018
Go-Live	Mai 2019
Fin	Septembre 2019

andsafe

Le défi

Le défi de taille était de définir et de mettre en oeuvre une stratégie inédite de cloud à 100% pour la création d'une nouvelle assurance commerciale numérique. Provinzial NordWest était à la recherche d'un partenaire capable de fournir l'ensemble des prestations requises, des systèmes actuariels à la gestion des opérations en passant par le développement frontal, et d'en assumer la responsabilité globale. adesso insurance solutions a été en mesure de relever ce défi et a assumé la responsabilité globale de ce projet unique en son genre, dont la réalisation était encore sans pareil en Allemagne. adesso insurance solutions a pu fournir tous les produits nécessaires à la création d'une nouvelle assurance. In|sure General Policy, In|sure General Claims, In|sure Partner, in|sure Product Manager, in|sure Paytras et in|sure Commission ont été impliqués.

Un autre grand défi constituait à respecter le timing ambitieux de six mois pour la création d'une toute nouvelle assurance commerciale numérique. Non seulement les nouveaux systèmes et les systèmes périphériques existants devaient être interconnectés, mais l'équipe, composée de diverses entreprises du groupe adesso (adesso insurance solutions, adesso AG, ARITHNEA, adesso en tant que service) et de partenaires externes, devait aussi converger rapidement et travailler main dans la main sans accroc.

La solution

adesso insurance solutions était responsable de la mise à disposition et de la construction des systèmes de backend. Pour réaliser sa mission, elle a fourni les composants logiciels de sa gamme de produits in|sure pour les domaines de la gestion des stocks, de la gestion des sinistres, de la gestion des produits, de l'encaissement et du décaissement, des commissions ainsi que de la gestion des partenaires. ARITHNEA a fourni son expertise dans la création, le design et le développement du frontend. La gestion des opérations dans le cloud de la plateforme est assurée par adesso en tant que prestation de service. Sur le plan technique, andsafe ne s'est pas appuyé sur centre de données classiques, mais se procure tous les services nécessaires dans le cloud d'Amazon. L'assureur commercial numérique dispose ainsi de centres de données virtuels qui s'adaptent de manière flexible aux besoins actuels tout en étant toujours à la pointe de la technologie. Cela permet à l'assureur commercial numérique d'atteindre des vitesses de développement totalement inédites. Les nouvelles fonctionnalités peuvent être mises en ligne quasiment du jour au lendemain.

À propos des clients andsafe/Provinzial NordWest

Le groupe Provinzial NordWest, qui fait partie du groupe financier des caisses d'épargne, regroupe des compagnies d'assurance régionales établies, à savoir : Westfälische Provinzial Versicherung, Provinzial Nord Brandkasse, Hamburger Feuerkasse ainsi que Provinzial NordWest Lebensversicherung. Le groupe est actif dans les lands Westphalie-Lippe, Schleswig-Holstein, Hambourg Mecklembourg-Poméranie occidentale. Avec un montant total de cotisations d'environ 3.5 milliards d'euros, l'entreprise se classe parmi les grands groupes d'assurance allemands. Elle est le deuxième groupe d'assurance public en Allemagne.

Situation initiale

andsafe a été créé en tant que nouvel assureur commercial numérique sur la „verte“. a été créé sur un „terrain vierge“.



Pour la mise en place de notre assureur commercial numérique, nous étions à la recherche d'une personnalité polyvalente, expérimentée dans la branche, dotée d'un leadership professionnel et technologique. adesso maîtrise amplement tous les domaines technologiques qui nous intéressent et a pu nous proposer les services informatiques dont nous avons besoin auprès d'un seul et même fournisseur. Un critère important à nos yeux était la volonté d'adesso quant à assumer la responsabilité globale de la mise en œuvre technique et créative. »

Dr. Thomas Niemöller – Directeur informatique chez Provinzial NordWest

2018/2019	Oct. / Nov.	Déc. / Jan.	Fév. / Mars	Avr. / Mai	Juin / Juil.	Août / Sept.
Lancement du projet	⬡					
Déploiement de l'environnement DEV dans le cloud AWS		⬡				
Déploiement in sure Partner, in sure Policy Claims			⬡			
Finalisation du système in-/exkasso				⬡		
Go-Live				⬡	Démarrage & Vente 1er produit	
Connexion de l'agrégateur					⬡	
Connexion des agences AO et des caisses d'épargne					⬡	
Mise à disposition du portail des intermédiaires					⬡	
Connexion des pools de courtiers						⬡
Lancement de la vente						Vente 2e produit ⬡

Le déroulement du projet

Le projet a démarré à la mi-octobre 2018 avec une équipe de 10 personnes. 40 personnes ont été impliquées durant les pics d'activité. Au cours des trois premiers mois, l'environnement de test a été déployé dans le cloud AWS et les premiers produits in|sure - à savoir in|sure Partner, in|sure Policy et in|sure Claims - ont été déployés dans l'environnement destiné aux tests. Un système de représentation de la logique interactive des questions ainsi que le système TOD (tarification, offre, demande), qui constitue le système central de calcul des tarifs, ont également été connectés. Les tests techniques ont ensuite été effectués dans le cloud d'Amazon, y compris le système d'encaissement/de décaissement (in|sure PayTras), le système de commissions (in|sure Commissions) et le frontend, qui se compose du site web, du parcours de demande avec le calculateur d'offres ainsi que du portail client.

En mai, après avoir obtenu l'autorisation de la BaFin (l'Autorité fédérale de supervision financière), andsafe a pu lancer son site web, son parcours de demande et son portail client. Dès lors, toutes les opérations commerciales, du premier contact à la conclusion du contrat en passant par le conseil et le suivi des clients, ont pu être réalisées sur la nouvelle plateforme. Le premier produit que les entreprises ont pu acquérir et finaliser en ligne était une assurance responsabilité civile d'entreprise.

En juillet, d'autres canaux de distribution ont été intégrés : l'agrégateur de clients finanzchef24 via une interface BiPRO, un portail de comparaison pour les assurances commerciales ainsi que des organisations d'exclusivité et des caisses d'épargne.

Enfin, un portail pour les intermédiaires et d'autres parcours de demande ont été mis à disposition pour chaque canal de distribution. En septembre 2019, la vente du second produit en matière de responsabilité civile pour les dommages pécuniaires a démarré.

Das Ergebnis

adesso a mis en place les principaux services informatiques d'une nouvelle compagnie d'assurance, y compris un environnement applicatif complet dans le cloud. En quelque sorte, une infrastructure d'assurance a été réalisée via la prise électrique, en mode Plug-and-Play. Le groupe adesso a fourni tout ce qui était nécessaire, de l'implémentation du backend à l'hébergement en passant par la conception du frontend. Avec andsafe, le concept d'assurance n'a pas été réinventé, mais il a été révolutionné du point de vue numérique : tâches administratives réduites, processus allégés et performance maximale.

adesso | **insurance solutions**

adesso insurance solutions
Schweiz GmbH

Elisabethenanlage 9
CH-4051 Basel

T +41 58520 - 9720
E info@adesso-insurance-solutions.ch

www.adesso-insure.ch