

Étude de cas | DEVK Versicherungen

Migration de 400 000 contrats malgré un calendrier raccourci

Le projet

Début	Janvier 2019
Go-Live	prévu 06.2020, avancé au 01.2020
Durée	1 an



Le défi

D'une part, le respect d'un calendrier serré a constitué un défi de taille. En raison d'un projet parallèle, il a été nécessaire d'avancer le début du projet, y compris une migration du portefeuille d'assurances, de six mois. Au lieu des 18 mois prévus, l'introduction de deux produits in|sure, le système de gestion des portefeuilles d'assurances in|sure Health Policy et le système de gestion des prestations in|sure Health Claims, ainsi que la migration des données ont dû être achevés à court terme, dans un délai de douze mois. D'autre part, la solution in|sure a dû être intégrée dans l'infrastructure existante de DEVK Assurances afin de pouvoir garantir des processus efficaces. L'objectif de ce premier jalon du projet était de développer le savoir-faire de tous les membres du projet en reprenant tous les contrats d'assurance santé voyage à l'étranger de DEVK Assurances et de réduire ainsi les risques liés à la reprise des assurances maladie. En outre, une grande importance a été accordée à « l'adhésion » des utilisateurs du nouveau logiciel et à la prise de mesures précoces contre les éventuelles craintes existantes.

La solution

Le calendrier raccourci n'a pu être atteint que grâce au fait que l'ensemble de l'équipe de projet, composée de DEVK Assurances et d'adesso insurance solutions, s'est concentrée sur l'essentiel, a étroitement collaboré en se focalisant sur les objectifs et a adhéré aux fonctionnalités standard des produits in|sure.

L'hypothèse initiale selon laquelle il n'était pas nécessaire de s'écarter du standard a pu être maintenue, ce qui a permis d'économiser des efforts de mise en œuvre. La migration des données a été réalisée en sept mois. L'équipe de projet a pu s'appuyer sur MIGSuite et utiliser les procédures établies dans le produit.

Le déroulement du projet

Les bases d'une mise en œuvre réussie du projet ont été posées par l'analyse Delta, réalisée en 2018 par adesso insurance solutions GmbH en étroite collaboration avec DEVK Krankenversicherungs-AG. Ainsi, de nombreuses questions ont pu être

À propos du client DEVK Versicherungen

Depuis près de 135 ans, les assurés en Allemagne confient leurs risques du quotidien à DEVK Versicherungen. Aujourd'hui, les collaborateurs de DEVK Versicherungen gèrent dans toute l'Allemagne plus de 4 millions de clients avec plus de 15,1 millions de risques dans toutes les branches d'assurance. Au total, près de 6 000 collaborateurs retroussent leurs manches pour apporter une aide rapide et efficace. De plus, les banques Sparda sont des partenaires fiables depuis de nombreuses années. En termes de nombre de contrats, DEVK Assurances est le troisième assureur ménage d'Allemagne et le cinquième assureur automobile et responsabilité civile.

Infrastructure du client

Serveur d'applications :
JBoss EAP 7.1

Base de données : **Oracle 12c**



Nous avons introduit avec succès in|sure Health Claims et in|sure Health Policy dans les délais impartis et avons migré les quelque 400 000 contrats d'assurance santé voyage à l'étranger vers la nouvelle application. Et ce, malgré une réduction considérable de la durée d'exécution ! Je suis fier d'être le donneur d'ordre de ce projet et de l'équipe qui a réalisé cette performance ! »

Jürgen Dürscheid – Directeur général de DEVK
Krankenversicherungs-AG

2019 - 2020	Jan. / Fév.	Mars / Avr.	Mai / Juin	Juil. / Août	Sept. / Oct.	Nov. / Déc.	Jan. / Fév.
Lancement du projet	◻						
Tests in sure-Produits		◻					
Début de la migration des données existantes			◻				
Finalisation de la migration				◻			
Répétition générale des processus CutOver et de la migration des données						◻	
Go Live in sure Health Claims et in sure Health Policy							◻
Migration de portefeuille de 400.000 contrats							◻
Reprise de 800.000 contrats du système Legacy (assurance de révision)							◻

éclairées avec précision dès le début et des modèles de solutions ont été définis. Cela a permis à l'équipe de projet d'avancer rapidement dans l'intégration des produits in|sure dans le paysage de DEVK. Les produits in|sure ont pu être soumis aux premiers tests dès mars 2019 dans une première configuration par les membres de l'équipe du projet DEVK. Parallèlement, cela a permis de procéder à l'intégration des systèmes périphériques dans les sprints suivants, avec le soutien d'adesso insurances solutions, conformément au calendrier prévu. Les systèmes périphériques comprennent : le système d'impression (DOPIX), les encaissements et le décaissement (SAP FS-CD), Camunda et d'autres systèmes spécifiques à DEVK (comme les partenaires et la distribution). L'intégration a été réalisée essentiellement via le bus de services d'entreprise « Mule ». La migration des données des portefeuilles d'assurances a commencé à partir du mois de mai. Après avoir examiné les données sources, les règles de transfert des contrats actifs et annulés ont été successivement décrites et mises en œuvre. Les tests techniques ont ensuite été effectués à partir de juillet, tandis que l'intégration était finalisée en parallèle au cours de différents sprints. La phase de test « à chaud », au cours de laquelle a eu lieu la répétition générale du processus CutOver, y compris la migration des données, a constitué la dernière étape. Le Go-Live productif a eu lieu en janvier et s'est achevée avec succès le 20 janvier 2020. Au cours de ce processus, environ 800 000 contrats ont été transférés depuis le système Legacy.

Le résultat

L'introduction du système de gestion de portefeuilles d'assurances et du système de gestion de prestations in|sure Health Claim s'est déroulée sans perturbations majeures. Les utilisateurs s'expriment positivement sur le nouveau logiciel. Les fonctionnalités planifiées ont été mises en œuvre et ont permis un traitement des cas plus aisé et plus efficace. Le portefeuille de 400 000 contrats d'assurance assistance médicale à l'étranger a été migré avec succès par l'équipe de projet commune de DEVK Assurances et adesso insurance solutions. Le transfert de 400 000 contrats d'assurance assistance médicale à l'étranger supplémentaires, déjà annulés, à partir du système Legacy s'est également déroulé sans problème.

adesso | **insurance solutions**

adesso insurance solutions
Schweiz GmbH

Elisabethenanlage 9
CH-4051 Basel

T +41 58520 - 9720

E info@adesso-insurance-solutions.ch